**Fiche descriptive de cas d’utilisation**

**« Commander »**

**IDENTIFICATION**

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 13/02/2018

Numéro : 1

Nom : Commander (PACKAGE : Interface client)

Acteur(s) : Client, employé

Description : Permet au client de passer une commande et à l’employé de prendre une commande par téléphone ou sur place

Pré-conditions : aucune (inscription ou désignation de l’adresse à livrer)

Démarrage : Le client ou l’employé ouvre la page « Commander »

**SENARIOS**

Scénario nominal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etape** | **Utilisateur** | **Système** |
| **1** | Le client ou l’employé demande la page « Commander » |  |
| **2** |  | Fait appel au cas d’u.  « Liste pizzas » |
| **3** | Choisit la ou les pizzas qui l’intéresse, la taille, le nombre, … |  |
| **4** | Renseigne l’adresse de livraison |  |
| **5** |  | Récapitule la commande + affiche le temps de livraison |
| **6** |  | Calcule le temps de préparation et de livraison |
| **7** |  | Affiche ce temps |
| **8** | Valide la commande |  |
| **9** |  | Demande le moyen de paiement |
| **10** | Choisit le moyen de paiement en espèces |  |
| **11** |  | Affichage « Commande Validée » |

Scénarios alternatifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etape** | **Utilisateur** | **Système** |
| **8a** | Ne valide pas la commande |  |
| **8a** |  | Renvoi au point 2 |
| **10a** | Choisit le moyen de paiement en ligne |  |
| **10b** |  | Appel du cas d’u. « Paiement en ligne » |
| **10c** | Paie |  |
| **10d** |  | Affichage « Commande Validée » |

Scénarios d’exception

Exception E2 : après l’étape 3, la taille ou le nombre de pizza n’est pas disponible

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etape** | **Utilisateur** | **Système** |
| **3a** |  | Affiche « Erreur : taille ou nombre indisponible » |

Exception E3 : après l’étape 4, l’adresse de livraison n’est pas correcte ou trop éloignée

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etape** | **Utilisateur** | **Système** |
| **4a** |  | Affiche « Erreur : adresse inconnue » |
| **4b** |  | Affiche « Erreur : adresse trop éloignée » |

Exception E4 : après l’étape 5, le récap indique que la pizza n’est plus disponible

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etape** | **Utilisateur** | **Système** |
| **5a** |  | Affiche « Erreur : pizza(s) indisponible(s) » |

Exception E5 : après l’étape 9, une erreur survient lors de l’appel au moyen de paiement (cas d’u paiement)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etape** | **Utilisateur** | **Système** |
| **9a** |  | Affiche « Erreur lors du paiement » |

Exception E6 : lors de l’étape 11 , la mise à jour des ingrédients est impossible

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etape** | **Utilisateur** | **Système** |
| **11a** |  | Affiche « Erreur : MAJ ingrédients » |

**FIN ET POST CONDITIONS**

Fin : Scenario nominal : Après le point 12

Scenario alternatif : Après le point 10d

Scenarios d’exception : 2,3,4,5,9,11

Post conditions : Renvoi de la commande

**COMPLEMENTS**

Ergonomie : Au niveau du champ « heure de livraison », afficher les heures possibles selon les autres commandes en cours

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Le client doit-il être enregistré/inscrit pour passer une commande ?